

Sigma Aldrich, Une alchimie RH réussie.

Sigma-Aldrich souhaite harmoniser et rationaliser le Système d'Information RH de ses 36 filiales à travers le monde. Ce projet concerne ainsi ses 8.000 employés sur 6 continents.

LE CONTEXTE, LES ENJEUX DE CE DÉPLOIEMENT

Alors que la maison mère, basée à Saint-Louis aux Etats-Unis, avait déjà commencé à se doter des modules Administration du Personnel, Gestion de l'Organisation ainsi que Compensation & Benefits de SAP HCM, l'ensemble des filiales possédaient quant à elles des solutions différentes.

Suite à la ré-organisation du Service Informatique de Sigma-Aldrich en une structure globale, Gilles FELLOUS, Directeur I/S Solutions et Eric BOSON, Manager I/S Collaborative & Human Resources Solutions, ont décidé en janvier 2007 de créer une équipe composée de responsables I/S et RH de plusieurs pays, afin de rechercher un partenaire pour aider Sigma-Aldrich à comprendre et à analyser les principales problématiques HRIS rencontrées au niveau mondial. L'objectif est alors de permettre l'identification des solutions qui permettraient de diffuser une même culture du résultat sur les 6 continents, de mettre en œuvre ces solutions

et de s'en servir comme fondations aux divers processus globaux à forte valeur-ajoutée RH que Sigma-Aldrich souhaite déployer dans les années à venir.

LES ENJEUX

Convaincre la maison mère et les filiales nationales que le Service Informatique Global, dont la composante SIRH est désormais managée depuis Saint-Quentin-Fallavier en France, peut porter le projet d'harmonisation du Système Informatique RH à travers le groupe. Par la même occasion, commencer à rentabiliser l'investissement fait sur SAP HCM en se faisant aider par un partenaire unique possédant l'expertise de déploiements de SAP HCM à l'international, et offrant une méthodologie adaptée ainsi qu'une proximité géographique de la plupart des sites concernés.

LE PROJET

Le projet, divisé en 6 bundles, a débuté en septembre 2007 avec l'aide de NorthgateArinso :

- Bundle AMERIQUE : Canada, Mexique, Brésil, Argentine (+ harmonisation de la configuration existante aux Etats-Unis).
- Bundle EUROPE 1 : Allemagne, Suisse, Grèce, Europe de l'Est, Afrique du Sud.
- Bundle EUROPE 2 : Grande-Bretagne, Irlande, Israël.
- Bundle EUROPE 3 : France, Benelux, Espagne, Portugal, Italie, Scandinavie, Russie.
- Bundle ASIE PACIFIQUE 1 : Inde, Singapour, Malaisie, Australie, Nouvelle Zélande.
- Bundle ASIE PACIFIQUE 2 : Chine, Japon, Corée.

La première étape consiste à terminer l'implémentation des modules Administration du Personnel, Gestion de l'Organisation et Compensation & Benefits de SAP HCM aux Etats-Unis, tout en construisant un core model international (Global Template) pouvant facilement être déployé sur l'ensemble des filiales.

SIGMA-ALDRICH®

A PROPOS DE SIGMA ALDRICH

Fabricant et commerçant de produits chimiques et biochimiques.

CA en 2007 : 2 milliards de dollars

Président & CEO : Jai NAGARKATTI

Nombre d'employés : 8.000 dans 36 pays sur les 6 continents (250 en France)

NorthgateArinso

Sigma Aldrich et NorthgateArinso ont déployé ce core model et l'ont adapté localement sur tout le continent américain à travers le Bundle AMERIQUE en mars 2008, en Europe avec le Bundle EUROPE 1 en avril 2008 et le Bundle EUROPE 2 en juillet 2008. Ces trois livraisons, réalisées dans les temps et dans le budget, ont suscitées l'adhésion immédiate et la satisfaction des utilisateurs. Capitalisant sur ces succès, le Bundle EUROPE 3 sera déployé fin 2008.

Les deux dernières phases du projet, ASIE PACIFIQUE 1 et 2 seront ensuite planifiées afin de finaliser la plate forme SIRH mondiale et de servir ces pays en forte croissance dans le Groupe. Il est à noter qu'en parallèle, le service Ressources Humaines de Sigma-Aldrich a décidé de se ré-organiser autour de Centres de Services Partagés (Shared Services Centers), chargés de fournir un support à la mise en place du nouveau Système Informatique RH et de garantir le qualité des données dans ce nouveau système.

LES OBJECTIFS DE CE PROJET ETAIENT DE

- Accélérer la mise en place de SAP HCM en tant que fondation pour les divers processus RH (le projet initié en 2005 par les Etats-Unis avait pris un retard important).
- Harmoniser le Système d'Information RH dans l'ensemble des entités dans le monde.
- Rentabiliser l'investissement du projet SAP HCM rapidement.
- Améliorer la productivité mondiale du service des Ressources Humaines.

« NorthgateArinso nous a convaincus lors de la phase de sélection par sa réactivité, sa rapide compréhension de nos besoins et son expertise RH. Nous avons tous été séduits par la qualité de la proposition et la méthodologie proposée. Cette réelle capacité à nous accompagner globalement a été un critère déterminant pour qu'à l'unanimité le groupe projet porte son choix sur NorthgateArinso. Dès le début de l'exécution du projet, ces critères se sont vérifiés et nous avons bâti une relation de grande confiance avec les consultants qui interviennent chez nous, ce qui a garanti le succès de ce projet. »

ERIC BOSON, MANAGER I/S COLLABORATIVE & HUMAN RESOURCES SOLUTIONS, SIGMA-ALDRICH

NorthgateArinso, véritable partenaire global de services RH, est un des leaders reconnus dans le monde. Il offre une gamme complète de solutions innovantes aux entreprises de toute taille, parmi lesquelles bon nombre de sociétés présentes dans le classement «Global Fortune» 500 et les organisations du secteur public.

NorthgateArinso assiste les Directions des Ressources Humaines dans l'optimisation des services rendus à leurs employés, grâce à des processus adaptés et une technologie de pointe, couvrant ainsi tous les domaines clés tels que l'administration du personnel, la paie, les avantages, le recrutement, la formation et la gestion des talents.

www.northgatearinso.com

Afin que ce projet soit une réussite il fallait trouver :

- Un partenaire maîtrisant parfaitement SAP HCM et ayant déjà l'expérience d'implémentations dans le monde entier.
- Un partenaire apportant une forte expertise de conseil au niveau mondial.
- Un partenaire ayant une méthodologie efficace de mise en œuvre de SAP HCM.
- Un prestataire proche du centre de pilotage lyonnais de Sigma-Aldrich.

L'EVOLUTION DU PROJET

A ce jour les trois premières phases du projet sont implémentées. Cela représente environ 50% des pays concernés par le projet et 80% des employés des Sigma-Aldrich sont maintenant gérés sur SAP HCM.

Afin de pérenniser cette harmonisation, mais également de rendre plus autonomes les collaborateurs et ainsi de pouvoir recentrer les Ressources Humaines sur des enjeux plus stratégiques, Sigma-Aldrich réfléchit à la mise en place d'autres modules complémentaires tels que le e-recrutement, la gestion des augmentations annuelles, la gestion des talents, la gestion de la formation, ainsi que la mise en place de self-services pour les employés et les managers.

POURQUOI SAP HCM ?

La mise en place de SAP HCM aux Etats-Unis avait démarré dès 2005. La logique voulait que cette solution soit naturellement déployée sur le reste du monde. Ce progiciel avait été choisi pour sa capacité à proposer des solutions réellement internationales, pour son caractère évolutif permettant d'enrichir au fil du temps les fonctionnalités initialement déployées, ainsi que pour sa capacité à s'interfacer facilement aux autres modules SAP utilisés par Sigma-Aldrich.

POURQUOI NORTHGATEARINSO ?

- L'envergure internationale de la société
- Une méthodologie globale et une expertise SAP HCM éprouvée
- Une excellente compréhension des besoins de Sigma-Aldrich
- L'expertise métier RH
- La dimension humaine
- La confiance, le professionnalisme et la réactivité
- Les recommandations de l'éditeur SAP

NorthgateArinso France
2, rue de l'Egalité
92748 Nanterre
FRANCE

NorthgateArinso